

fidu

Términos y condiciones

Última actualización: 01/06/2022

Términos y condiciones del usuario

Estos Términos y condiciones del usuario (los "Términos y condiciones del usuario") describen sus derechos y los usos permitidos en nuestras herramientas y plataforma de comunicación escolar (los "Servicios"). Por favor, léalos atentamente. Aunque inicie sesión en una red existente bajo el acuerdo entre un cliente y la compañía, estos Términos y condiciones del usuario se aplican a usted como usuario de los Servicios. Estos Términos y condiciones del usuario son un contrato legalmente vinculante entre usted y nosotros. Como parte de estos Términos y Condiciones del usuario, usted acepta cumplir con la versión más reciente de nuestra Política de uso (tal como se detalla en el segundo punto de estos Términos y condiciones). Si accede o utiliza los Servicios, después de haber sido notificado de un cambio en los Términos y condiciones del usuario (según lo definido en el punto número 4 de estos términos y condiciones), confirma que ha leído, comprende y acepta estar sujeto a los Términos y condiciones del usuario y Política de uso. "Nosotros", "nuestro" y "nuestros" se refieren a la entidad legal de fidei a la cual aplica éste acuerdo (tal como se define en el punto número 8 de este acuerdo)

1. ASPECTOS GENERALES ENTRE USTED, EL CLIENTE Y NOSOTROS.

Usted es un usuario autorizado a utilizar los servicios de la compañía dentro de una red controlado por un "cliente". "Cliente" es la organización, el colegio, la escuela o institución que los ha invitado a hacer uso de nuestros servicios. usted representa al aceptar el Contrato

El Cliente ha aceptado por separado nuestros Términos y condiciones del Cliente o ha firmado un acuerdo por escrito con nosotros (en cualquier caso, el "Contrato") que le permitió al Cliente crear y configurar ésta red para que usted y otras personas puedan unirse (cada invitado tiene acceso a los Servicios, incluido usted, es un "Usuario autorizado"). El Contrato contiene nuestro compromiso de proporcionar los Servicios al Cliente, quien luego puede invitar a Usuarios Autorizados a unirse a su red. Cuando un

Usuario autorizado (incluido usted) envía contenido o información a los Servicios, como mensajes o archivos (“Datos del cliente”), usted reconoce y acepta que los Datos del cliente son propiedad del Cliente y el Contrato le brinda al Cliente muchas opciones y control sobre esos datos del cliente. Por ejemplo, el Cliente puede habilitar o cancelar el acceso a los Servicios a los usuarios autorizados.

USTED ACEPTA QUE ES RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL CLIENTE (A) INFORMARLE A USTED Y A LOS USUARIOS AUTORIZADOS DE CUALQUIER POLÍTICA Y PRÁCTICA QUE EL CLIENTE TENGA, PERTINENTE AL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS DEL CLIENTE; (B) OBTENER CUALQUIER DERECHO, PERMISO O CONSENTIMIENTO DE USTED Y DE CUALQUIER USUARIO AUTORIZADO, QUE ES NECESARIO PARA EL USO O PROPORCIONAMIENTO LEGAL DE LOS DATOS DEL CLIENTE Y LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS; (C) ASEGURARSE DE QUE LA TRANSFERENCIA Y EL PROCESAMIENTO DE DATOS DEL CLIENTE BAJO EL CONTRATO ES LEGAL; Y (D) RESPONDER Y RESOLVER CUALQUIER DISPUTA CON USTED Y CUALQUIER USUARIO AUTORIZADO RELACIONADO O BASADO EN DATOS DEL CLIENTE, LOS SERVICIOS O LA FALTA DEL CLIENTE DE CUMPLIR ESTAS OBLIGACIONES. FIDU NO OFRECE RESPONSABILIDADES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS O LOS DATOS DEL CLIENTE.

En la medida en que lo prohíba la ley aplicable, los Servicios no están destinados ni deben ser utilizados por personas menores de dieciséis años. Usted declara que tiene más de la edad legal y que es el usuario que el cliente pretende invitar a la red. No puede acceder ni utilizar los Servicios para ningún propósito si alguna de las representaciones en la oración anterior no es cierta. Sin limitar lo anterior, de no ser mayor de edad debe estar acompañado por su padre, tutor o responsable legal, siendo exclusiva responsabilidad del cliente el acceso o uso indebido de la plataforma.

2. RESTRICCIONES, RESPONSABILIDADES Y POLÍTICA DE USO

2.1 Usted no realizará, directa o indirectamente: retro ingeniería, descompilará, desarmará ni intentará descubrir el código fuente, el código objeto o la estructura subyacente, ideas, conocimientos o algoritmos relevantes para los Servicios o cualquier software, documentación o datos relacionados con el servicios ("software"); modificar, traducir o crear trabajos derivados basados en los Servicios o cualquier Software (excepto en la medida que la Compañía lo permita expresamente); usar los Servicios o cualquier Software de otro modo en beneficio de un tercero; o eliminar cualquier aviso o etiqueta de propiedad

2.2 Usted declara y garantiza que usará los Servicios solo en conformidad con las políticas de la Compañía vigentes en ese momento (la "Política") y todas las leyes y regulaciones aplicables. Aunque la Compañía no tiene la obligación de monitorear el uso de los Servicios por parte del Cliente o usted, puede hacerlo y prohibir cualquier uso de los Servicios que considere que pueden violar lo anterior.

2.3 El Cliente o usted será responsable de obtener y mantener cualquier equipo y servicios auxiliares necesarios para conectarse, acceder o utilizar los Servicios, incluidos, entre otros, módems, hardware, servidores, software, sistemas operativos, redes, servidores web y similares (colectivamente, "Equipo"). El Cliente o usted también será responsable de mantener la seguridad del Equipo, la cuenta del Cliente, las contraseñas, los archivos.

2.4 Usted acepta no hacer ninguna de las siguiente acciones: (a) permitir a un tercero que no sea un Usuario autorizado acceder o usar su usuario y contraseña para acceder a los Servicios; (b) compartir, transferir o proporcionar acceso a una cuenta designada para usted a otra persona; ©usar los Servicios para almacenar o transmitir Datos del Cliente que puedan infringir o malversar la marca registrada, los derechos de autor u otra propiedad intelectual de otra persona, o que puedan ser tortuosos o ilegales; (d) cargar o transmitir a los Servicios cualquier dato, archivo, software o enlace que contenga o redirija a un virus, u otro componente dañino o una tecnología que acceda o descargue ilegalmente contenido o información almacenada en los Servicios o en el hardware de la

compañía o de un tercero; (e) acceder a los Servicios para crear un producto o servicio similar, competitivo o copiar ideas, características, funciones o gráficos de los Servicios provistos por nosotros; (f) usar los Servicios de cualquier manera que pueda dañar a menores o que interactúe con personas menores de trece años o se dirija a ellas; (g) participar en actividades que inciten o alienten a la violencia o el odio contra individuos o grupos; (h) enviar comunicaciones no solicitadas, promociones o anuncios, o spam; (i) colocar anuncios en nuestros servicios; (j) enviar información alterada, engañosa o falsa; (k) sublicenciar, revende los Servicios; (l) usar la información de contacto u otra información de algún usuario autorizados obtenida de los Servicios (incluidas las direcciones de correo electrónico) para contactar a Usuarios autorizados fuera de los Servicios sin su permiso o autoridad expresa o para crear o distribuir listas de correo u otras colecciones de información de contacto o perfil de usuario para el Uso de usuarios autorizados fuera de los servicios; (m) autorizar, permitir, habilitar, inducir o alentar a un tercero a hacer cualquiera de los puntos anteriores.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

3.1 La información de propiedad de la compañía incluye información no pública sobre las características, la funcionalidad y el rendimiento del servicio. La información de propiedad del cliente o usted incluye datos no públicos proporcionados por el cliente o por usted a la empresa para permitir la prestación de los servicios ("Datos del cliente"). La Parte receptora acuerda: (i) tomar precauciones para proteger dicha información, (ii) no usar (excepto en el desempeño de los Servicios o según lo permitido en este documento) o divulgar a un tercero dicha información. La Parte Reveladora acuerda que lo anterior no se aplicará con respecto a cualquier información que la Parte Receptora pueda documentar (a) está o se pone a disposición del público en general, (b) estaba en su poder o lo conocía antes de recibirlo de la Parte divulgadora, © fue entregada, legítimamente, por un tercero, o (d) se desarrolló de forma independiente sin el uso de ninguna Información de la Parte divulgadora o (e) debe ser divulgado por ley.

3.2 El Cliente será el propietario de todos los derechos, títulos e intereses sobre los Datos del Cliente. La empresa será propietaria y conservará todos los derechos, títulos e intereses de (a) los Servicios y el Software, todas las mejoras, y modificaciones en los servicios y el Software, (b) cualquier software, aplicaciones, invenciones u otra tecnología desarrollada en relación con los Servicios de implementación o soporte , y © todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con cualquiera de los anteriores.

3.3 Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía tendrá derecho a recopilar y analizar datos y otra información relacionada con la provisión, uso y desempeño de varios aspectos de los Servicios, sistemas y tecnologías relacionadas (incluida, entre otros, información relacionada con los Datos del Cliente y datos de allí derivados), y la Compañía será libre (durante y después del término del presente) para (i) usar dicha información y datos para mejorar los Servicios, para otros fines de desarrollo, diagnóstico y corrección en relación con los Servicios u otras ofertas de la Compañía, y (ii) divulgar dichos datos únicamente en manera agregada o mediante de-identificación, de modo que la identidad del cliente o sus usuarios no pueda ser revelada. No se otorgan derechos ni licencias, excepto lo expresamente establecido en este documento.

4. COMUNICACIÓN

Salvo que se establezca lo contrario en este documento, todos los avisos en virtud de los Términos y condiciones del usuario se enviarán por correo electrónico, aunque en su lugar podemos optar por notificar a los Usuarios autorizados a través de los Servicios (por ejemplo, una notificación). Los avisos a la compañía deben enviarse a soporte@fidu.la, excepto los avisos legales, que deben enviarse a legales@fidu.la. Se considerará que un aviso ha sido debidamente entregado (a) el día siguiente al envío, en el caso de un aviso enviado por correo electrónico; y (b) el mismo día, en el caso de un aviso enviado a través de los Servicios. Las notificaciones en virtud del Contrato se entregarán únicamente al Cliente de acuerdo con los términos y condiciones de ese acuerdo.

5. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

Estos Términos y condiciones del usuario seguirán vigentes hasta que caduque la suscripción del Cliente, o su acceso a los Servicios haya sido cancelado por el Cliente o por nosotros. Póngase en contacto con el Cliente si en cualquier momento o por cualquier motivo desea cancelar su cuenta, incluso debido a un desacuerdo con las actualizaciones de estos Términos y condiciones del usuario.

6. GARANTÍAS y RESPONSABILIDADES

La Compañía deberá hacer todo lo que esté a su alcance, consistente con los estándares vigentes y de la ley, para mantener los Servicios de manera tal que minimice los errores e interrupciones en los Servicios y realizará los Servicios de Implementación de manera profesional y profesional. Los servicios pueden no estar disponibles temporalmente por mantenimiento programado o para el mantenimiento de emergencia no programado, ya sea por parte de la Compañía o por proveedores externos, o por otras causas que escapan al control de la Compañía, pero la Compañía proporcionará un aviso por escrito o por correo electrónico de cualquier interrupción programada del servicio. Sin embargo, la compañía no garantiza que los servicios serán ininterrumpidos o libres de errores; ni ofrece ninguna garantía en cuanto a los resultados que se pueden obtener del uso de los servicios. Excepto por lo expresamente establecido en esta sección, la compañía renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Sin perjuicio de lo anterior, la empresa, sus proveedores, sus accionistas, los funcionarios, afiliados, representantes, y empleados no serán responsables respecto a cualquier objeto de este acuerdo o términos y condiciones relacionados con el mismo por cualquier negligencia contractual, responsabilidad estricta u otra teoría: (a) por error, interrupción del uso, por pérdida, inexactitud, corrupción de datos, costo de adquisición de bienes, servicios o bienes sustitutos de tecnología o pérdida de negocios; (b) por daños indirectos, o consecuentes; (c) por cualquier asunto fuera del control de la empresa; (d) por cualquier suma, que junto a las sumas asociadas a cualquier reclamo, excedan los

montos abonados por el cliente a la compañía bajo este acuerdo en los últimos 12 meses, se haya o no, notificado a la compañía sobre tales daños.

8. OTROS

Si se determina que algún punto de este Acuerdo es inaplicable o inválida, esa disposición se limitará o eliminará de manera que, este Acuerdo permanezca en plena vigencia, y sea exigible. Este Acuerdo no es asignable, transferible o sublicenciable por por ninguna de las partes. Este Acuerdo es la declaración completa y exclusiva de entendimiento mutuo de las partes y reemplaza y cancela todos los acuerdos, comunicaciones y otros entendimientos escritos y orales anteriores relacionados con el tema de este Acuerdo. No se crea ninguna agencia, sociedad, empresa conjunta o empleo como resultado de este Acuerdo y el Cliente no tiene ninguna autoridad de ningún tipo para vincular a la Compañía en ningún aspecto. En cualquier acción o procedimiento para hacer cumplir los derechos bajo este Acuerdo, la parte prevaleciente tendrá derecho a recuperar los costos y los honorarios de los abogados. Todos los avisos bajo este Acuerdo serán por escrito y se considerarán entregados debidamente cuando se reciban personal o electrónicamente. Este Acuerdo se regirá por las leyes del Estado de Delaware, EE. UU. con expresa renuncia a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponderles.. La entidad legal que nos representa es Blended Education Inc., con sede social en ciudad de Wilmington, Delaware, Estados Unidos.

Términos y condiciones cliente

Estos Términos y condiciones del cliente (los "Términos y Condiciones del cliente") describen sus derechos y responsabilidades cuando utiliza nuestras herramientas y plataforma de comunicación escolar ("Servicio(s)"). Por favor, léalos atentamente. Si usted es un Cliente (según lo definido a continuación), estos Términos y Condiciones del Cliente definen su acceso y uso de nuestros Servicios. Si está siendo invitado o forma parte de una red configurada por un Cliente, los Términos y condiciones del Usuario (los "Términos y Condiciones del Usuario") definen su acceso y uso de los Servicios. ¡Bienvenidos a fidu!

Estos "Términos y Condiciones del cliente" forman parte de un "Contrato" vinculante. Los *Términos y condiciones del Cliente* en conjunto con cualquier *orden de servicio* (definido a continuación en el punto 4) forman un "Contrato" vinculante entre el Cliente y la compañía. "Nosotros", "nuestro" y "nuestros" se refieren a la entidad legal de fidu a la cual aplica este acuerdo, definida en la sección 8 de este acuerdo.

Representación Legal en nombre del "cliente"

Si usted solicita la creación de una red (o "espacio de trabajo") para acceder a cualquiera de nuestros servicios, crea un espacio de trabajo (es decir, un espacio digital donde un grupo de usuarios puede acceder a los Servicios), invita usuarios a esa red, comparte información de usuarios para que sean dados de alta o invitados por nosotros al espacio de trabajo, usa o permite el uso de ese espacio de trabajo después de ser notificado de un cambio en estos Términos del Cliente, usted reconoce su comprensión de los Términos y condiciones del cliente de ese momento y los acepta en nombre del Cliente. Todas estas facultades podrán ser administradas por el cliente mediante el "usuario administrador" (tal como se define más adelante). Asegúrese de tener la autoridad necesaria para aceptar el Contrato en nombre del Cliente antes de continuar. En caso de no tener la autoridad necesaria le pedimos que no avance y nos informe a

nosotros quién tiene dicha autoridad para poder asignarlo como usuario administrador de la red o enviarle el contrato antes de avanzar.

¿Quién es "cliente"?

"Cliente" es la organización, el colegio, la escuela o institución que usted representa al aceptar el Contrato. Si su red la está configurando alguien que no está afiliado formalmente a una organización, colegio, escuela o institución, el Cliente es la persona que solicita la creación de dicha red. El cliente será representado por el usuario administrador de la red.

¿Quién es "Usuario Administrador"?

Usuario administrador es el usuario que controla la red y es quien tiene la representación legal del cliente. Para ingresar al Servicio por primera vez, nosotros le proporcionaremos (mediante la interfaz de la plataforma o mediante otro canal) un usuario administrador con el cual usted se registra en la plataforma, convirtiéndose, individualmente o en nombre del cliente, en el representante legal del Cliente. El usuario administrador será quien controle la red o espacio de trabajo del cliente. El Cliente, mediante el usuario administrador podrá autorizar a distintas personas a acceder a los servicios (docentes, directivos, alumnos, padres, entre otros y en su conjunto "los usuarios"). La autorización o restricción a los usuarios de su red las podrá gestionar mediante la interfaz de los servicios o mediante un pedido formal a nosotros para que lo hagamos en nombre del cliente. Las personas autorizadas por el Cliente para acceder a los Servicios (un "Usuario autorizado" o "usuario") pueden enviar contenido o información a los Servicios, como mensajes, archivos, calificaciones, entre otros ("Datos del cliente"), y el Cliente puede proporcionarnos instrucciones sobre qué hacer con ellos. Por ejemplo, el Cliente puede autorizar o cancelar el acceso a los Servicios a cualquier usuario autorizado, habilitar o deshabilitar integraciones de terceros, administrar permisos, administrar configuraciones, crear o eliminar grupos, crear o eliminar divisiones, compartir o modificar la información provista por sus usuarios, entre otras cosas.

El Cliente se compromete a: (a) informar a los Usuarios Autorizados de todas las políticas y prácticas que el Cliente considere relevantes para el uso de los Servicios; y (b) garantizar que la transferencia y el procesamiento de los Datos del Cliente bajo el Contrato sean legales. Más allá del acuerdo entre fidu y el Cliente, cada usuario autorizado deberá aceptar los términos y condiciones del usuario para activar su cuenta. Los Servicios no están destinados y no deben ser utilizados por ninguna persona menor de 13 años. El Cliente debe asegurarse de que todos los Usuarios autorizados tengan más de 13 años. En el caso de el usuario autorizado sea menor de 13 años deberá hacer uso de los servicios bajo el control y consentimiento de sus padres, tutor o responsable legal, bajo la estricta responsabilidad del cliente.

1. SERVICIO Y SOPORTE

1.1 fidu es una plataforma escolar. Entre sus funcionalidades se destaca la comunicación multimedia en grupo o individual entre los usuarios autorizados (según la configuración del cliente), un calendario, y la personalización de la red para el cliente. Además, la plataforma le permite acceder al cliente a una variedad de herramientas como calificaciones, asistencias, reportes, aulas virtuales, entre otros, dependiendo del plan contratado según la orden de servicio.

1.2 Sujeto a los términos de este Acuerdo, la Compañía realizará todos los esfuerzos que estén a su alcance para brindar los Servicios al Cliente.

1.3 Sujeto a los términos del presente, la Compañía proporcionará al Cliente servicios de soporte técnico de acuerdo con las prácticas estándar de la Compañía a través de canales digitales los días de semana durante las horas de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. excepto los días festivos ("Horario de soporte"). El cliente puede iniciar un ticket de soporte en cualquier momento enviando un correo electrónico a soporte@fidu.la.

2. RESTRICCIONES Y RESPONSABILIDADES

2.1 El Cliente no realizará, directa o indirectamente: retro ingeniería, descompilará, desarmará ni intentará descubrir el código fuente, el código objeto o la estructura subyacente, ideas, conocimientos o algoritmos relevantes para los Servicios o cualquier software, documentación o datos relacionados con el servicios ("software"); modificar, traducir o crear trabajos derivados basados en los Servicios o cualquier Software (excepto en la medida que la Compañía lo permita expresamente); usar los Servicios o cualquier Software de otro modo en beneficio de un tercero; o eliminar cualquier aviso o etiqueta de propiedad

2.2 El Cliente declara y garantiza que usará los Servicios solo en conformidad con las políticas de la Compañía vigentes en ese momento (la "Política") y todas las leyes y regulaciones aplicables. Aunque la Compañía no tiene la obligación de monitorear el uso de los Servicios por parte del Cliente, puede hacerlo y prohibir cualquier uso de los Servicios que considere que pueden violar lo anterior.

2.3 El Cliente será responsable de obtener y mantener cualquier equipo y servicios auxiliares necesarios para conectarse, acceder o utilizar los Servicios, incluidos, entre otros, módems, hardware, servidores, software, sistemas operativos, redes, servidores web y similares (colectivamente, "Equipo"). El Cliente también será responsable de mantener la seguridad del Equipo, la cuenta del Cliente, las contraseñas, los archivos.

3. CONFIDENCIALIDAD y DERECHOS DE PROPIEDAD

3.1 Cada parte (la "Parte receptora") entiende que la otra parte (la "Parte divulgadora") ha revelado o puede divulgar información comercial, técnica o financiera relacionada con los negocios de la Parte divulgadora (en adelante denominada "Información de propiedad" de la Divulgación Fiesta). La información de propiedad de la empresa incluye información no pública sobre las características, la funcionalidad y el rendimiento del servicio. La información de propiedad del cliente incluye datos no públicos proporcionados por el cliente a la empresa para permitir la prestación de los servicios ("Datos del cliente"). La Parte receptora acuerda: (i) tomar precauciones para proteger dicha información, (ii) no

usar (excepto en el desempeño de los Servicios o según lo permitido en este documento) o divulgar a un tercero dicha información. La Parte Reveladora acuerda que lo anterior no se aplicará con respecto a cualquier información que la Parte Receptora pueda documentar (a) está o se pone a disposición del público en general, (b) estaba en su poder o lo conocía antes de recibirlo de la Parte divulgadora, © fue entregada, legítimamente, por un tercero, o (d) se desarrolló de forma independiente sin el uso de ninguna Información de la Parte divulgadora o (e) debe ser divulgado por ley.

3.2 El Cliente será el propietario de todos los derechos, títulos e intereses sobre los Datos del Cliente. La empresa será propietaria y conservará todos los derechos, títulos e intereses de (a) los Servicios y el Software, todas las mejoras, y modificaciones en los servicios y el Software, (b) cualquier software, aplicaciones, invenciones u otra tecnología desarrollada en relación con los Servicios de implementación o soporte , y © todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con cualquiera de los anteriores.

3.3 Sin perjuicio de lo anterior, la Compañía tendrá derecho a recopilar y analizar datos y otra información relacionada con la provisión, uso y desempeño de varios aspectos de los Servicios, sistemas y tecnologías relacionadas (incluida, entre otros, información relacionada con los Datos del Cliente y datos de allí derivados), y la Compañía será libre (durante y después del término del presente) para (i) usar dicha información y datos para mejorar los Servicios, para otros fines de desarrollo, diagnóstico y corrección en relación con los Servicios u otras ofertas de la Compañía, y (ii) divulgar dichos datos únicamente en manera agregada o mediante de-identificación, de modo que la identidad del cliente o sus usuarios no pueda ser revelada. No se otorgan derechos ni licencias, excepto lo expresamente establecido en este documento

4. ORDEN DE SERVICIO Y PAGO

4.1 Para acceder a nuestros servicios (con excepción de la prueba gratuita), el cliente deberá aceptar una orden de servicio. La orden de servicio puede solicitarse y aceptarse de varias maneras, por ejemplo, mediante la interfaz de nuestra plataforma o cualquier

otro formato acordado mutuamente por las partes, incluyendo correo electrónico o cualquier otro mecanismo de entrega digital. Dicha orden de servicio detalla, el servicio solicitado, el plan de suscripción, el plazo, la cantidad de alumnos y las tarifas asociadas. Los servicios de fidu tienen un precio por alumno registrado y dicho precio varía según el plan de suscripción solicitado.

4.2 Mientras esté vigente la oferta de servicio, el Cliente puede actualizar su Plan de distintas maneras: (i) agregando alumnos; (ii) actualizando el Plan de suscripción. Tras una actualización en la orden de servicio, se le facturará al cliente el nuevo monto de suscripción.

4.3 El Cliente pagará a la Compañía el monto que se describen en la orden de Servicio, de acuerdo con los términos allí establecidos. Si el uso de los Servicios por parte del Cliente excede la capacidad de servicio establecida en la orden de servicio o requiere el pago de tarifas adicionales (según los términos de este contrato), se le facturará al Cliente por dicho uso y el Cliente acepta pagar las tarifas adicionales en la manera provista aquí. La Compañía se reserva el derecho de cambiar las Tarifas o los cargos aplicables e instituir nuevos cargos y Tarifas, con treinta (30) días de notificación previa al Cliente (que puede enviarse por correo electrónico). Si el Cliente cree que la Compañía ha facturado incorrectamente al Cliente, debe comunicarse con la Compañía a más tardar 60 días después de la recepción de la factura, para recibir un ajuste o crédito. Las consultas deben dirigirse al departamento de administración de la Compañía.

4.4 El pago total de las facturas emitidas en un mes determinado debe ser recibido por la Compañía quince (15) días después de la fecha de envío de la factura. Los montos impagos están sujetos a un cargo financiero del 1% por mes sobre cualquier saldo pendiente, o el máximo permitido por la ley, el que sea menor, más todos los gastos de cobro y puede resultar en la terminación inmediata del Servicio. El cliente será responsable de todos los impuestos asociados con el Servicio.

5. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

5.1 Sujeto a una terminación anticipada según se establece a continuación, este Acuerdo es por el período de servicio inicial como se especifica en la orden de servicio (excepto por la prueba gratuita cuya duración puede variar dependiendo de lo acordado entre el cliente y la compañía) , y se renovará automáticamente por períodos adicionales de la misma duración que el Período de servicio inicial (colectivamente, el "Período"), a menos cualquiera de las partes solicita la terminación al menos treinta (30) días antes del final del período vigente en ese momento.

5.2 Cualquiera de las partes puede rescindir este Acuerdo con previo aviso de treinta (30) días (o inmediatamente, sin aviso, en caso de falta de pago), si la otra parte incumple materialmente cualquiera de los términos o condiciones de este Acuerdo. El Cliente pagará en su totalidad por los Servicios hasta el último día en que se prestan los Servicios, inclusive. No deberá abonar por la totalidad del contrato, sino hasta el día que recibe el servicio. En caso de terminación, la Compañía pondrá a disposición del Cliente todos los Datos del Cliente para su recuperación electrónica durante un período de treinta (30) días, pero a partir de entonces, la Compañía puede eliminar, los Datos del Cliente. Todas las secciones de este Acuerdo que, por su naturaleza, deberían estar vigentes a la terminación, seguirán vigentes luego de a la terminación, incluidos, entre otros, los derechos acumulados de pago, las obligaciones de confidencialidad, las renunciaciones de garantía y las limitaciones de responsabilidad.

6. GARANTÍAS y RESPONSABILIDADES

La Compañía deberá hacer todo lo que esté a su alcance, consistente con los estándares vigentes y de la ley, para mantener los Servicios de manera tal que minimice los errores e interrupciones en los Servicios y realizará los Servicios de Implementación de manera profesional y profesional. Los servicios pueden no estar disponibles temporalmente por

mantenimiento programado o para el mantenimiento de emergencia no programado, ya sea por parte de la Compañía o por proveedores externos, o por otras causas que escapen al control de la Compañía, pero la Compañía proporcionará un aviso por escrito o por correo electrónico de cualquier interrupción programada del servicio. Sin embargo, la compañía no garantiza que los servicios serán ininterrumpidos o libres de errores; ni ofrece ninguna garantía en cuanto a los resultados que se pueden obtener del uso de los servicios. Excepto por lo expresamente establecido en esta sección, la compañía renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Sin perjuicio de lo anterior, la empresa, sus proveedores, sus accionistas, los funcionarios, afiliados, representantes, y empleados no serán responsables respecto a cualquier objeto de este acuerdo o términos y condiciones relacionados con el mismo por cualquier negligencia contractual, responsabilidad estricta u otra teoría: (a) por error, interrupción del uso, por pérdida, inexactitud, corrupción de datos, costo de adquisición de bienes, servicios o bienes sustitutos de tecnología o pérdida de negocios; (b) por daños indirectos, o consecuentes; (c) por cualquier asunto fuera del control de la empresa; (d) por cualquier suma, que junto a las sumas asociadas a cualquier reclamo, excedan los montos abonados por el cliente a la compañía bajo este acuerdo en los últimos 12 meses, se haya o no, notificado a la compañía sobre tales daños.

8. OTROS

Si se determina que algún punto de este Acuerdo es inaplicable o inválida, esa disposición se limitará o eliminará de manera que, este Acuerdo permanezca en plena vigencia, y sea exigible. Este Acuerdo no es asignable, transferible o sublicenciable por por ninguna de las partes.. Este Acuerdo es la declaración completa y exclusiva de entendimiento mutuo de las partes y reemplaza y cancela todos los acuerdos, comunicaciones y otros

entendimientos escritos y orales anteriores relacionados con el tema de este Acuerdo. No se crea ninguna agencia, sociedad, empresa conjunta o empleo como resultado de este Acuerdo y el Cliente no tiene ninguna autoridad de ningún tipo para vincular a la Compañía en ningún aspecto. En cualquier acción o procedimiento para hacer cumplir los derechos bajo este Acuerdo, la parte prevaleciente tendrá derecho a recuperar los costos y los honorarios de los abogados. Todos los avisos bajo este Acuerdo serán por escrito y se considerarán entregados debidamente cuando se reciban personal o electrónicamente. Este Acuerdo se regirá por las leyes del Estado de Delaware, EE. UU. con expresa renuncia a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponderles.. La entidad legal que nos representa es Blended Education Inc., con sede social en ciudad de Wilmington, Delaware, Estados Unidos.